

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в ГБУЗРК «КПНД»

Платные медицинские услуги в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Керченский психоневрологический диспансер» оказываются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006» и утвержденным Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Керченский психоневрологический диспансер», приказ ГБУЗРК «КПНД» № 125-ОД от 23.10.2023г.

1. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № Л041-01177-91/00648451 выдана 20.04.2023 года, действующая бессрочно Министерством здравоохранения Республики Крым телефон +7 (3652) 62-12-71, местонахождение (адрес): 295015, Республика Крым, г.Симферополь, пр.Кирова, д.1.

2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон в договоре, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Прейскурантом цен по оказанию платных медицинских услуг ГБУЗРК «Керченский психоневрологический диспансер», утвержденным главным врачом медицинской организации.

4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

5. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребителю потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы с потребителя.

7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

9. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

10. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

11. В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

12. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

15. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

16. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

- Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

17. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил

предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736.

18. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

19. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

20. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

21. Стоимость услуг по договору определяется на основании Приложений к договору, в соответствии с действующим Прейскурантом исполнителя.

22. Медицинские услуги НДС не облагаются на основании пп. 2 п.2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

23. Цена договора и валюта платежа устанавливается в рублях Российской Федерации.

24. Оплата медицинских услуг по договору осуществляется потребителем до начала их оказания путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, указанный разделе 11 договора «Юридические адреса и банковские реквизиты сторон».

25. Медицинские услуги в рамках договора (полностью или частично) могут быть оплачены за п любым другим лицом (заказчиком), что будет считаться оплатой услуг.

26. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

27. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от исполнителя и потребителя, объем оказываемых потребителю медицинских услуг, предусмотренных, договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках договора на каком-либо этапе окажется невозможным, с потребителя/заказчика удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается потребителю/заказчику на основании письменного заявления потребителя/заказчика в 10-дневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

28. В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг, путем подачи письменного заявления исполнителю, с потребителя/заказчика удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также за фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается потребителю/заказчику на основании письменного заявления потребителя/заказчика в 10-дневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

29. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, исполнитель информирует об этом потребителя и согласовывает их перечень, сроки, стоимость в новом приложении к договору. Стоимость дополнительных медицинских услуг определяется по Прейскуранту, действующему на момент подписания сторонами приложения, которое является неотъемлемой частью договора. Без согласия потребителя, исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные услуги по договору.

30. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору по согласованию с потребителем/заказчиком.

31. Потребитель/Заказчик подписанием договора подтверждает, что до заключения договора исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию, что при положительных результатах предварительных исследований проведенных исполнителем, биоматериал потребителя направляется для проведения исследований подтверждающим методом в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Крымский научно-практический центр наркологии» (далее по тексту – ГБУЗ РК «КНПЦН»), с которым у исполнителя заключен договор на оказание платных медицинских услуг.

32. Потребителю в ГБУЗ РК «КНПЦН» оказывается следующая платная медицинская услуга:

Код услуги	Наименование
B01.045.012	Химико-токсикологическое исследование наличия наркотических средств и психотропных веществ и их метаболитов в биосредах человека

33. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУЗ РК «КНПЦН» потребителю, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «КНПЦН» на момент заключения приложений к договору. Исполнитель довел до потребителя информацию о договоре на оказание платных медицинских услуг, заключенного между Исполнителем и ГБУЗ РК «КНПЦН», информацию по условиям ее предоставления, а также о том, что потребитель/заказчик может ознакомиться с информацией по платным медицинским услугам, которые оказывает ГБУЗ РК «КНПЦН» на официальном сайте: <http://knpcn.ru/>. Срок оказания платной медицинской услуги в ГБУЗ РК «КНПЦН» регулируется нормативными документами ГБУЗ РК «КНПЦН».

34. До направления биоматериала в ГБУЗ РК «КНПЦН» для проведения исследований подтверждающими методами потребитель/заказчик вносит 100% оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный разделе 11 договора «Юридические адреса и банковские реквизиты сторон».

35. Цена на платные медицинские услуги может быть изменена ГБУЗ РК «КНПЦН» при возникновении причин, не зависящих от исполнителя, о чем исполнитель информирует потребителя до начала оказания платных медицинских услуг.